

Systeemonderhoud Aquaview-X en Aquaview Web via Hosting Xylem Nederland.

Aankondiging: Gepland systeemonderhoud in de periode van donderdag 18 t/m vrijdag 26 september

In de periode van donderdag 18 t/m vrijdag 26 september zal grootschalig systeemonderhoud plaatsvinden. Dit onderhoud is onderdeel van onze inspanningen om de IT-infrastructuur verder te verbeteren en toekomstbestendig te maken.

Wat houdt dit onderhoud in?

Tijdens het onderhoud worden diverse systeemcomponenten vervangen, geüpdatet en geoptimaliseerd. Hierdoor kunnen gebruikers gedurende deze periode kortstondig hinder ondervinden bij het inloggen of het gebruik van bepaalde functionaliteiten.

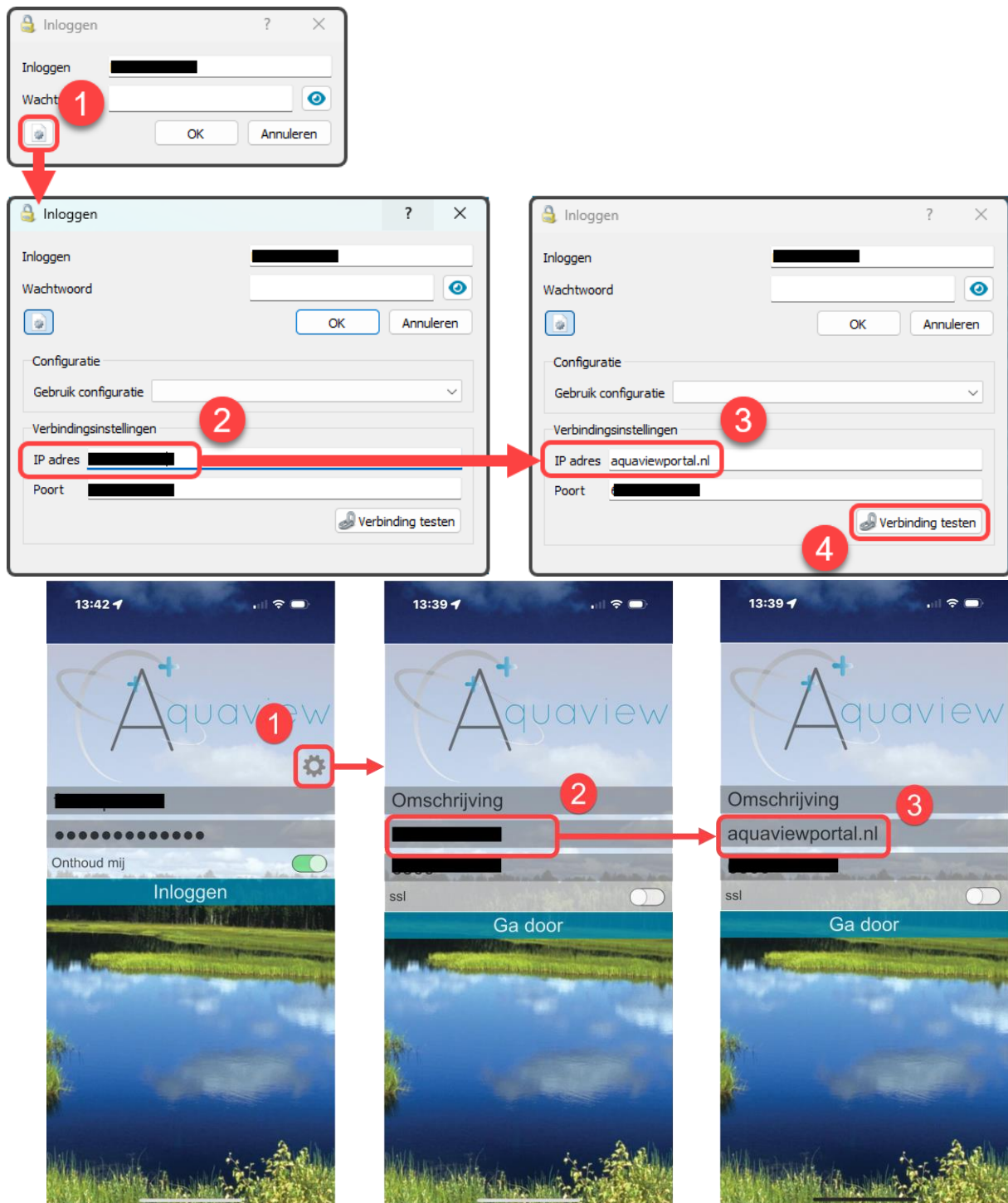
Belangrijk voor gebruikers van DisplayPP, ConfigTool en de MobileApp

Maakt u gebruik van de Aquaview-X client (DisplayPP), de ConfigTool of de Android/Apple Smartphone App (MobileApp), Dan is het niet langer mogelijk om op IP-basis te verbinden met onze hosting omgeving.

Let op: Voor klanten die gebruik maken van een eigen server en niet met onze hostingomgeving, verandert er niets!

U kunt dit op onderstaande wijze eenvoudig zelf aanpassen:

1. Druk op de 'tandwiel-knop in het inlogscherf van DisplayPP, de ConfigTool of de MobileApp
2. Controleer de instelling 'IP-adres'. **Staat hier '62.41.178.91'?** Ga dan door met stap 3. Staat er iets anders dan is aanpassing niet nodig!
3. Vervang het IP-adres door: *aquaviewportal.nl*
4. Test de verbinding (niet beschikbaar in de MobileApp)



Wat verandert er na het onderhoud?

- De systemen zijn voorbereid op toekomstige uitbreidingen en schaalvergroting.
- De beveiliging van de IT-omgeving is verder aangescherpt.
- Gebruikers zullen een merkbare verbetering in systeemprestaties ervaren, waaronder snellere responstijden en verhoogde stabiliteit.

Vragen of ondersteuning nodig?

Neem dan contact op met de Xylem Helpdesk via 078-6548484 of M&Csupportnl@xylem.com

Wij danken u voor uw begrip en medewerking tijdens dit noodzakelijke onderhoud.